

Wolny Dwór, dnia 27-04-2017

„Feniks” Zakład Produkcji Mebli Sp. z o.o.

Wolny Dwór 48

83-250 Skarszewy

NIP: 592-19-98-214

KRS nr 0000123453

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku

VII Wydział Gospodarczy KRS

Kapitał zakładowy 1.311.000 PLN

dalej „Feniks” lub „Zamawiający”

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dot. projektu: *„Wdrożenie kompleksowego systemu klasy ERP / MES / APS w przedsiębiorstwie FENIKS Zakład Produkcji Mebli Sp. z o.o.”*, realizowanego w ramach Działania 2.2 Inwestycje profilowane, poddziałanie 2.2.1 Inwestycje profilowane – wsparcie dotacyjne Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020.

Zapytanie Ofertowe jest realizowane zgodnie z Podrozdziałem 5.1. Wytycznych dotyczących udzielania zamówień w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 z dnia 31 stycznia 2017 r.

Wszelkie informacje przedstawione w niniejszym Zapytaniu Ofertowym oraz udostępniane Wykonawcom w trakcie postępowania, przekazywane są wyłącznie w celu przygotowania oferty i w żadnym wypadku nie powinny być wykorzystywane w inny sposób, ani udostępniane osobom nie uczestniczącym w postępowaniu. Dane zawarte w zapytaniu są poufne i nie mogą być wykorzystane w innym celu. Wykonawca przyjmuje w tym zakresie odpowiedzialność również za swoich partnerów.

Zamawiający udostępni Wykonawcom informacje dotyczące zatrudnienia w poszczególnych komórkach produkcyjnych oraz administracyjnych Zamawiającego lub inne informacje niezbędne Wykonawcy do przygotowania oferty po przedstawieniu przez Wykonawcę oświadczenia zgodnego z załącznikiem nr 4 do Zapytania Ofertowego.

Obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy również Wykonawców, których oferta została odrzucona lub w każdym innym w przypadku zakończenia postępowania ofertowego.

Niniejszy dokument stanowi własność Zamawiającego. Kopiowanie i rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest zabronione bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

I. Informacja na temat Zamawiającego

1. Feniks jest średnim przedsiębiorstwem, zatrudniającym ok. 240 pracowników. Przedmiotem działalności spółki jest produkcja mebli tapicerowanych.

Do aktualnej oferty Zamawiającego należą:

- sofy (rozkładane i nierozkładane),
- narożniki (rozkładane i nierozkładane),

- fotele,
- zestawy mebli wypoczynkowych.

Produkcja prowadzona jest w zakładzie o powierzchni blisko ok. 8.000m²

Szczegóły na <http://feniks-meble.pl/>

2. Zamawiający nie jest zamawiającym w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

II. Opis przedmiotu Zapytania Ofertowego:

1. Nazwa i kod określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):
 - Pakiety oprogramowania do opracowywania harmonogramów i kontroli produkcji 48330000-0
 - Systemy operacyjne dla systemów otwartych 48625000-5
 - Systemy i serwery informacyjne 48800000-6
 - Elektroniczne zarządzanie danymi (EDM) 48613000-8
2. Przedmiotem Zapytania Ofertowego jest zakup i wdrożenie u Zamawiającego kompletnego systemu klasy ERP, MES i APS.
3. Zapytanie Ofertowe zostało podzielone na trzy niezależne części obejmujące:
 - Część I - system ERP;
 - Część II – system MES;
 - Część III - system APS.
4. Każdy Wykonawca może złożyć Ofertę na każdą część Zapytania Ofertowego.
5. Każda część Zapytania Ofertowego składa się z następujących etapów:
 - analizy przedwdrożeniowej;
 - zakupu dożywotniej licencji programu;
 - wdrożenie systemu.

6. Zarówno na etapie analizy przedwdrożeniowej jak i etapie wdrożenia systemu Wykonawca danej części będzie współpracował z Wykonawcami pozostałych części celem pełnej integracji systemów objętych przedmiotem Zapytania Ofertowego.
7. Nadzór nad ww. etapami będzie prowadzony przez specjalistę w zakresie użycia nowoczesnych metod informatycznych do rozwiązywania praktycznych problemów technicznych oraz automatyzacji produkcji, analizy i modelowania złożonych informacji - partnera Zamawiającego.
8. Szczegółowy opis poszczególnych części Zapytania Ofertowego:

Część I - Szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych systemu ERP został zamieszczony w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego.

Część II - Szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych systemu APS został zamieszczony w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego.

Część III - Szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych systemu MES został zamieszczony w Załączniku nr 3 do Zapytania Ofertowego.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca przedłożył wraz z Ofertą również wypełniony i podpisany odpowiedni Załącznik nr 1, nr 2 lub nr 3 do Zapytania Ofertowego – w zależności o realizację której części Zapytania Ofertowego się ubiega.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca określił w Załączniku nr 1, nr 2 lub nr 3 do Zapytania Ofertowego dostępność danej funkcjonalności:

- **Standard (STD):** Realizacja w standardowej wersji oprogramowania.
- **Modyfikacja (MOD):** Realizacja wymaga modyfikacji lub konfiguracji oprogramowania ale realizowana jest dostępnymi w aplikacji narzędziami, nie modyfikującymi logiki działania aplikacji.
- **Programowanie (PRO):** Realizacja wymaga prac programistycznych lub dostarczenia oprogramowania strony trzeciej. W uwagach należy wskazać jakie elementy wymagają programowania.

- **Oprogramowanie firm trzecich (OFT):** Realizacja wymaga implementacji oprogramowania firm trzecich (w ofercie uwzględniono koszt zakupu dożywotnych licencji oprogramowania, jego wdrożenia i integracji z pozostałymi systemami).

Zamawiający wymaga aby Oferta Wykonawcy obejmowała **wsparcie powdrożeniowe** – rozumiane jako zapewnienie aktualizacji do najnowszych wersji programu (przez okres minimum 1 roku), zgodnych z aktualnymi przepisami RP i UE (dotyczy zmian przepisów m.in. w zakresie rachunkowości, podatków, spraw pracowniczych, obowiązków sprawozdawczych itp.) oraz jako opiekę serwisową nad klientem (wsparcie telefoniczne, platforma online (internetowa) do obsługi zgłoszeń klienta (przez okres minimum 1 roku).

III. Termin składania Ofert:

1. Termin składania Ofert upływa w dniu 31-05-2017r. (liczy się data dostarczenia do Zamawiającego).
2. Oferty złożone po ww. terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferty powinny zostać dostarczone:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
ofertyue@feniks-meble.pl lub
 - za pośrednictwem poczty na adres: Zakład Produkcji Mebli „Feniks”, Wolny Dwór 48, 83-250 Skarszewy. Z dopiskiem „Oferta na system ...”

IV. Kryteria wyboru Ofert

Oferty na każdą część Zapytania Ofertowego będą oceniane odrębnie wg następujących kryteriów:

- 1: Cena netto;
2. Termin rozpoczęcia analizy przedwdrożeniowej – od dnia poinformowania Wykonawcy o wyborze;

3. Warunki wsparcia powdrożeniowego – SLA (Service Level Agreement) – obowiązujące przez rok od dnia ostatecznego odbioru systemu;
4. Funkcjonalność systemu;

V. Zasady przyznawania punktów (dotyczy każdej części zapytania ofertowego).

W ramach każdej części Zapytania Ofertowego wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

1. Cena netto: w ramach tego kryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 50 pkt.

Punkty przyznawane są zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{Pkt} = A / B \times 50 \text{ pkt}$$

gdzie:

A – oznacza najniższą cenę zaoferowaną w ramach postępowania;

B – oznacza cenę oferowaną przez danego Wykonawcę.

2. Termin rozpoczęcia analizy przedwdrożeniowej – od dnia poinformowania o wyborze: w ramach tego kryterium Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt. Zamawiający wymaga aby termin rozpoczęcia analizy przedwdrożeniowej był nie późniejszy niż 2 miesiące od dnia poinformowania Wykonawcy o wyborze.

Wykonawcy mogą otrzymać dodatkowe punkty za rozpoczęcie analizy przedwdrożeniowej w terminie:

- do 10 dni roboczych od zawiadomienia o wyborze – 20 pkt;
- do 20 dni roboczych od zawiadomienia o wyborze – 10 pkt;

W przypadku rozpoczęcia analizy przedwdrożeniowej w terminie dłuższym niż 20 dni roboczych od zawiadomienia o wyborze Wykonawca nie otrzyma dodatkowych punktów.

Przez dni robocze rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Warunki wsparcia powdrożeniowego – SLA (Service Level Agreement) – przez rok od dnia ostatecznego odbioru systemu.

Dostawca powinien zadeklarować czas reakcji na błąd krytyczny systemu, rozumiany jako stan systemu, w którym z przyczyn tkwiących w Oprogramowaniu nie jest możliwa w ogóle jego eksploatacja (maksymalny czas reakcji 8h).

Wykonawcy mogą otrzymać dodatkowe punkty za skrócenie czasu reakcji:

- do 6h - 5 pkt;
- do 4h – 10 pkt;

W przypadku zadeklarowania czasu reakcji powyżej 6h Wykonawca nie otrzyma dodatkowych punktów.

4. Funkcjonalność systemu:

- 4.1 Zamawiający dopuszcza aby **Modyfikacje** dotyczyły maksymalnie 10% funkcjonalności danej Części Zapytania Ofertowego.

- W przypadku gdy **Modyfikacje** będą dotyczyły maksymalnie 5% funkcjonalności danej Części Zapytania Ofertowego, oferta Wykonawcy otrzyma dodatkowe 10 pkt.
- W przypadku gdy **Modyfikacje** będą dotyczyły powyżej 5% funkcjonalności danej Części Zapytania Ofertowego, oferta Wykonawcy nie otrzyma dodatkowych punktów.

- 4.2 Zamawiający dopuszcza aby **Programowanie** dotyczyło maksymalnie 10% funkcjonalności danej Części Zapytania Ofertowego.

- W przypadku gdy **Programowanie** będzie dotyczyło maksymalnie 5% funkcjonalności danej Części Zapytania Ofertowego, oferta Wykonawcy otrzyma dodatkowe 10 pkt.

- W przypadku gdy **Programowanie** będzie dotyczyło powyżej 5% funkcjonalności danej Części Zapytania Ofertowego, oferta Wykonawcy nie otrzyma dodatkowych punktów.

VI. Kary umowne

Zamawiający przewiduje zastosowanie kar umownych w zakresie:

1. Termin rozpoczęcia analizy przedwdrożeniowej – 0,5% ceny danej części, za każdy dzień opóźnienia w realizacji przedmiotowego kryterium.
2. Termin realizacji zamówienia – 0,5% ceny danej części, za każdy dzień opóźnienia w realizacji przedmiotowego kryterium.
3. Warunki wsparcia powdrożeniowego – 5 000,00 zł za każdą godzinę opóźnienia w reakcji na zgłoszenie dot. błędu krytycznego systemu.
4. Funkcjonalność systemu – 0,5% ceny danej części, za każdy obszar funkcjonalności określonych w Załączniku nr 1, nr 2 lub nr 3 do Zapytania Ofertowego, wymagający Modyfikacji lub Programowania ponad limit określony przez Wykonawcę w Ofercie.

VII. Informacje dodatkowe:

1. Oferta powinna być wypełniona zgodnie z załączonym formularzem oferty.
2. Oferty wymagają podpisu (również Oferty przesłane drogą elektroniczną - skan w formacie pdf).
3. Oferty przesłane drogą elektroniczną muszą być wysłane z poczty służbowej (umożliwiającej identyfikację firmy oferenta).
4. Termin obowiązywania Oferty: 30 dni od upływu terminu składania Ofert.
5. Cena powinna uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do kompleksowego zrealizowania danej części zamówienia wynikającego z zapytania ofertowego, jak również w nim nie ujęte, bez których nie można kompleksowo wykonać danej części zamówienia, przy czym Wykonawca powinien wskazać w Ofercie koszty

nie ujęte w zapytaniu ofertowym bez których nie można kompleksowo wykonać danej części zamówienia wraz z podaniem ich wartości.

6. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających na usługi polegających na powtórzeniu podobnych usług.
7. Termin realizacji zamówienia: 31.12.2018 r.
8. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lub odwołania Zapytania Ofertowego.
9. Osoba do kontaktu: inż. Maciej Huzarek

Email: ofertyue@feniks-meble.pl Tel. (+48) 734 435 968

VIII. Wykonawcy

1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca złożył oświadczenie o następującej treści:

W związku z przystąpieniem do postępowania o udzielenie zamówienia w ramach projektu pt.: „Wdrożenie kompleksowego systemu klasy ERP / MES / APS w przedsiębiorstwie FENIKS Zakład Produkcji Mebli Sp. z o.o.”, realizowanego w ramach Działania 2.2 Inwestycje profilowane, poddziałanie 2.2.1 Inwestycje profilowane – wsparcie dotacyjne Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 oświadczam w imieniu Wykonawcy, że nie jestem podmiotem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, w rozumieniu Podrozdziału 5.1. Zasada konkurencyjności pkt 2) – 3) Wytycznych dotyczących udzielania zamówień w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 z dnia 31 stycznia 2017 r. dostępnych na <https://www.arp.gda.pl/1255,konkurs-2-2-1-ii.html?adm>

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość oraz zgodność usługi z warunkami określonymi dla Przedmiotu Zamówienia.
 3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi objęte Przedmiotem Zamówienia z należytą starannością, uwzględniającą zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
 4. Wykonawca jest producentem oferowanego oprogramowania lub posiada sformalizowany (certyfikowany) status współpracy z producentem oprogramowania w zakresie oferowanego produktu, co zostanie potwierdzone kopią stosownego certyfikatu.
 5. Wykonawca musi dysponować osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia, posiadającymi odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie, w tym w szczególności zamówienie będzie realizowane przez:
 - Kierownika projektu – osobę posiadającą minimum pięcioletnie, licząc do dnia, w którym upływa termin składania ofert, doświadczenie zawodowe w zakresie kierowania projektami informatycznymi. Wymagane jest, aby Kierownik projektu wykazał się także doświadczeniem w kierowaniu, co najmniej dwoma projektami dostawy i wdrożenia systemu informatycznego określonego dla danej części Zapytania Ofertowego o wartości min. 300 000 zł netto każde.
 - Minimum jednego Analityka biznesowego w obszarach określonych dla danej części Zapytania Ofertowego, posiadającego minimum pięcioletnie, licząc do dnia, w którym upływa termin składania ofert oraz doświadczenie w

opracowaniu koncepcji w co najmniej trzech projektach, w których pełnił rolę analityka w określonych obszarach funkcjonalnych.

- Minimum jednego Konsultanta wdrożeniowego posiadającego minimum trzyletnie, licząc do dnia, w którym upływa termin składania ofert, doświadczenie w realizacji projektów informatycznych. Wymagane jest aby Konsultant wdrożeniowy wykazał się doświadczeniem w realizacji, co najmniej trzech projektów wdrożenia systemu informatycznego, w którym pełnił rolę konsultanta wdrożeniowego.
6. Wykonawca musi posiadać aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę minimalną 1 000 000 zł co potwierdzi załączonym do oferty skanem lub kopią odpowiedniego dokumentu.
 7. Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia zobowiązania do zachowania poufności w zakresie pozyskanych w ramach realizacji zamówienia informacji dotyczących działalności Zamawiającego.
 8. Wykonawca oświadczy, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i prawnej zapewniającej wykonanie Przedmiotu Zamówienia.

"FENIKS"
ZAKŁAD PRODUKCJI MEBLI
Spółka z o.o.
PREZES ZARZĄDU
inż. Mariusz Nierzwicki

.....
Podpis Zamawiającego